



STANDAR PELAYANAN IJAZAH HILANG
Aspek Penyampaian Pelayanan (Service Delivery)

No.	Komponen / Aspek	Penjabaran / Uraian Pelayanan
1.	Persyaratan	1. Laporan kehilangan dari kepolisian 2. Surat pengantar dari sekolah 3. Surat pernyataan dari kepala sekolah 4. Surat tanggung jawab mutlak dari Pemohon bermeterai Rp. 10.000 5. Fotocopy Buku Induk yang bersangkutan 6. Fotocopy IJASAH/STTB/SKHU/SKHUN yang hilang (apabila masih ada) 7. Surat Pernyataan saksi teman lulus satu angkatan 2 (dua) orang bermeterai Rp. 10.000 8. Foto copy IJASAH/STTB/SKHU/SKHUN kedua orang saksi (teman 1 kelas atau 1 angkatan) 9. Pas foto terbaru 3x4 hitam putih 3 (tiga) lbr (baju putih) 10. Materai Rp. 10.000 1 (satu) lbr 11. Foto copy Akte Kelahiran/kenal lahir/surat kelahiran 12. Foto copy KTP (apabila sudah ada) 13. Foto copy KK
2.	Prosedur / Mekanisme	1. Pemohon membawa laporan ijazah yang hilang ke sekolah asal (SMP Negeri 1 Padangan). 2. Pihak sekolah akan memberikan surat pengantar kepada Dinas Pendidikan untuk permohonan blanko pengganti ijazah. 3. Pemohon kembali ke sekolah dengan membawa persyaratan yang diperlukan (Arahan dari Dinas Pendidikan, Materai, Pas foto terbaru ukuran 3x4). 4. Pihak sekolah akan melengkapi proses administrasi (Penandatanganan ijazah oleh Kepala Sekolah & Cap tiga jari oleh pemohon). 5. Ijazah yang telah selesai kemudian dibawa ke Dinas Pendidikan untuk mendapatkan tanda tangan Kepala Dinas sebagai pengesahan akhir.
3.	Waktu Penyelesaian	Paling lama 3 (tiga) hari kerja*)
4.	Biaya / Tarif	GRATIS / Tidak Dipungut Biaya
5.	Produk Pelayanan	Surat keterangan legalisir ijazah yang diketahui oleh Kepala Sekolah SMP Negeri 1 Padangan
6.	Pengelolaan Pengaduan	Sarana pengaduan yang disediakan: a. Nomor Telp: 0851138054613 b. Alamat Email: smpn1pdgn@gmail.com c. Instagram: smpn.1padangan Petugas & Lokasi Pengaduan:

		• Ruang Pelayanan & Pengaduan SMP Negeri 1 Padangan • Alamat: Jl. Diponegoro Dusun Jala'an No.117, Dusu Jalaan, Padangan, Kec. Padangan, Kabupaten Bojonegoro, Jawa Timur 62162
INFORMASI BIAYA & PENGADUAN LAYANAN BIAYA PELAYANAN: GRATIS (TIDAK DIPUNGUT BIAYA) Telp/WA: 0851138054613 ✉ Email: smpn1pdgn@gmail.com Instagram: @smpn.1padangan		